

Minden információ (beleértve többek közt a szövegeket, a képeket és a grafikonokat) a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a továbbiakban „EZVIZ”) tulajdonát képezik. Ez a felhasználói kézikönyv (mostantól „a Kézikönyv”) nem sokszorosítható, nem módosítható, nem fordítható le és nem terjeszthető sem részben sem egészben semmilyen módon a EZVIZ előzetes írásos engedélye nélkül. Hacsak másként nem jelezzük, a EZVIZ nem vállal sem kifejezett, sem vélelmezett garanciát és jótállást a Kézikönyvre vonatkozóan.

A Kézikönyvvel kapcsolatos tudnivalók

A jelen kézikönyv a termék használatával és kezelésével kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Az itt szereplő képek, diagramok, ábrák és minden további információ csupán leírásként és magyarázatként szolgál. A Kézikönyvben szereplő információk a firmware-frissítések és egyéb okok miatt előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legújabb verzió a EZVIZ™ webhelyén (<http://www.ezviz.com>) található.

Felülvizsgálati feljegyzés

Új kiadás - 2025. Május

Védjegynyilatkozat

EZVIZ™, ™, valamint a EZVIZ egyéb védjegyei és logói a EZVIZ tulajdonát képezik különböző joghatóságok területén. Az alább említett egyéb védjegyek és logók a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik.

Jogi nyilatkozat

AZ ITT ISMERTETETT TERMÉK, VALAMINT ANNAK HARDVERE, SZOFTVERE ÉS FIRMWARE-E A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG „AZ ADOTT ÁLLAPOTBAN”, MINDEN ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÁLL RENDELKEZÉSRE, ÉS A EZVIZ EZEKRE SEM KIFEJEZETT, SEM A TÖRVÉNY ÁLTAL VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, TOVÁBBÁ A HARMADIK FELEK JOGAINAK MEGSÉRTÉSÉRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A EZVIZ, ANNAK IGAZGATÓI, TISZTSÉGVISELŐI, ALKALMAZOTTAI VAGY ÜGYNÖKEI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK ÖN FELÉ SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÜZLETI HASZON ELVESZTÉSÉBŐL, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁBÓL, ILLETVE AZ ADATOK VAGY DOKUMENTUMOK ELVESZTÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKAT, MÉG AKKOR SEM, HA A EZVIZ VÁLLALATOT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

AZ EZVIZ TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE – AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKNEK MEGFELELŐEN – SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TERMÉK EREDETI VÉTELÁRÁT.

AZ EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A TERMÉK MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSA VAGY SZOLGÁLTATÁSKIMARADÁS KÖVETKEZTÉBEN AZ ALÁBBI OKOKBÓL FELMERÜLT SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VAGY ANYAGI KÁRÉRT: A) AZ UTASÍTÁSOKTÓL ELTÉRŐ, NEM MEGFELELŐ TELEPÍTÉS VAGY HASZNÁLAT; B) A NEMZETBIZTONSÁG VAGY A KÖZREND VÉDELME; C) VIS MAIOR; D) ÖN VAGY A KÜLSŐ FÉL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, BÁRMELY KÜLSŐ FÉL ÁLTAL FORGALMAZOTT TERMÉK, SZOFTVER, ALKALMAZÁS STB. HASZNÁLATA.

AZ INTERNETELÉRÉSSSEL RENDELKEZŐ TERMÉKEK ESETÉN A TERMÉK HASZNÁLATÁNAK KOCKÁZATAIT KIZÁRÓLAG ÖN VISELI. A EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A RENDELLENES MŰKÖDÉSÉRT, A SZEMÉLYES ADATOK KISZIVÁRGÁSÁÉRT VAGY MÁS OLYAN KÁROKÉRT, AMELYEKET KIBERTÁMADÁSOK, HACKERTÁMADÁSOK, VÍRUSFERTŐZÉSEK VAGY MÁS INTERNETES BIZTONSÁGI VESZÉLYEK OKOZTAK; A EZVIZ AZONBAN KÉRÉSRE IDŐBEN MŰSZAKI TÁMOGATÁST NYÚJT. A TÉRFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AZ ADATVÉDELMI TÖRVÉNYEK JOGHATÓSÁGONKÉNT ELTÉRŐEK. MIELŐTT A TERMÉKET HASZNÁLATBA VENNÉ, TANULMÁNYOZZON ÁT A JOGHATÓSÁGÁBAN HATÁLYOS MINDEN VONATKOZÓ TÖRVÉNYT ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A TERMÉK HASZNÁLATA MEGFELELJEN EZEKNEK A TÖRVÉNYNEKNEK. AZ EZVIZ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ABBAN AZ ESETBEN, HA EZT A TERMÉKET JOGELLENES CÉLOKRA HASZNÁLJÁK.

HA A FENTIEK ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG KÖZÖTT ELLENTMONDÁS TAPASZTALHATÓ, AKKOR AZ UTÓBBI AZ IRÁNYADÓ.

Tartalom

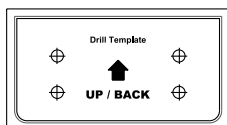
Áttekintés	1
1. A csomag tartalma	1
2. Alapok	1
Beállítás	3
1. Az EZVIZ alkalmazás beszerzése	3
2. SIM-kártya behelyezése	4
3. Kamera bekapcsolása	5
4. Kamera hozzáadása az EZVIZ-hez	6
Kamera felszerelése	6
1. Telepítse a Micro SD kártyát (opcionális)	6
2. A telepítés helye	7
3. Telepítés menete	7
Tekintse meg az eszközt	11
1. Élő nézet	11
2. Beállítások	12
EZVIZ Connect	13
1. Az Amazon Alexa használata	13
2. A Google Segéd használata	13
GYIK	14
Szemponatok a videókamerák használatához	15

Áttekintés

1. A csomag tartalma



Kamera (1 db)



Fúrósablon (1 db)



Csavarkészlet (1 db)



Tápkábel(1 db)



Szabályozással kapcsolatos információk (4 db)



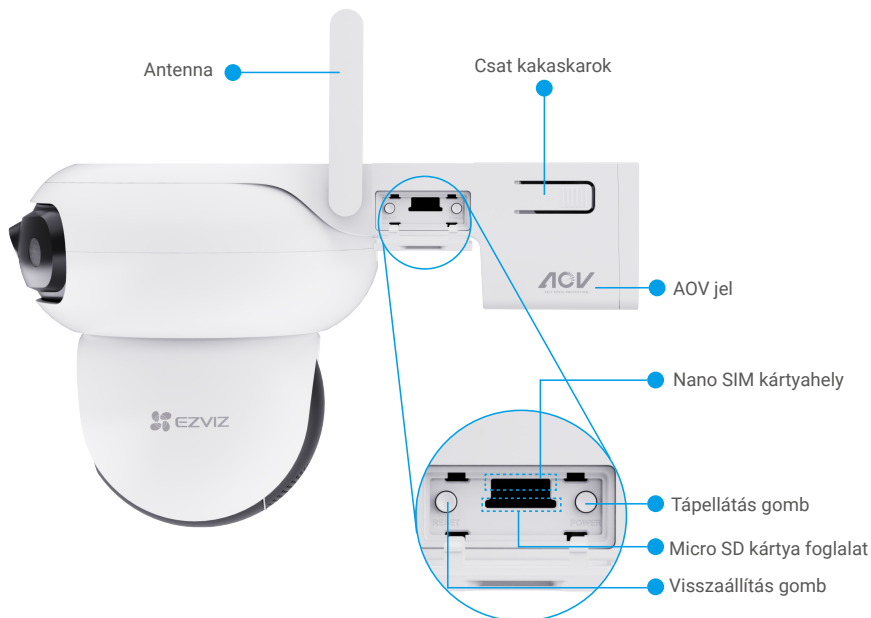
Gyors használatba vételi útmutató (1 db)

i A hálózati adapter megjelenése a megvásárolt modell függvénye.

2. Alapok

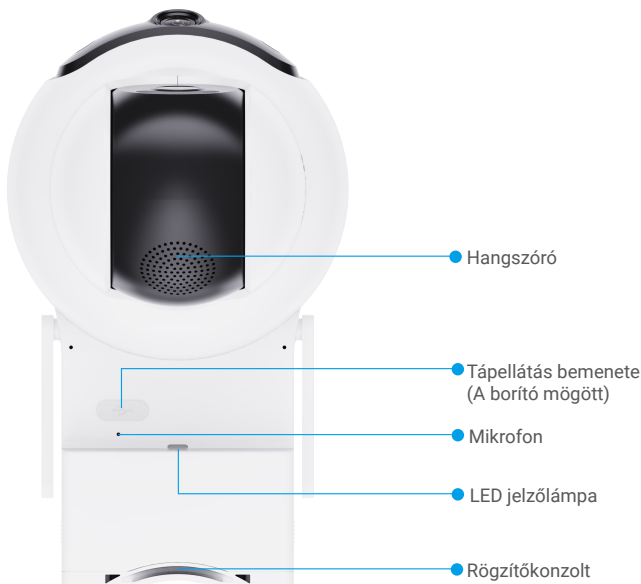


Nézet előlről



Jobb nézet

Név	Leírás
AOV jel	Ez azt jelenti, hogy az eszköz rendelkezik az EZVIZ legújabb Always-On Video (AOV) funkciójával, amely lehetővé teszi a 24/7-es felvételt egy akkumulátoros kamerán, hogy hosszabb ideig nyugodt lehessen.
Visszaállítás gomb	Tartsa lenyomva 4 másodpercig az újraindításhoz és az összes paraméter alaphelyzetbe állításához.
Tápellátás gomb	- Bekapcsolás: Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a kikapcsolt állapotban. - Kikapcsolás: Nyomja meg és tartsa lenyomva 4 másodpercig a kamera kikapcsolásához.
Micro SD kártya foglalat	A kártya (külön megvásárolható) inicializálása az EZVIZ alkalmazásban történik az használat előtt. Ajánlott kompatibilitás: Class 10, legnagyobb tárhely 512 GB.
Nano SIM kártyahely	Helyezzen be egy érvényes Nano SIM kártyát (külön megvásárolható) a kártyahelyre, mielőtt bekapcsolná az eszközt.



Felső nézet

Név	Leírás
Tápellátás bemenete	A kamera töltéséhez.
LED kijelzők	Folyamatos kék: A kamera bekapcsol, vagy az élő képét nézik az EZVIZ alkalmazásban.
	Gyorsan villogó kék: Kamera készen áll a hálózati konfigurációra.
	Lassú villogó kék: A kamera megfelelően működik.
	Lassan villogó vörös: Hálózati hiba.
	Gyorsan villogó piros: Kamera kivétel / Az akkumulátor lemerült.
	Folyamatos zöld: A kamera teljesen feltöltve.
	Lassan villogó zöld: Töltés.

Beállítás

Kövesse a lépéseket a kamera beállításához:

1. Töltse le az EZVIZ alkalmazást, majd jelentkezzen be az EZVIZ alkalmazás fiókjába.
2. Telepítsen egy Nano SIM kártyát.
3. Kapcsolja be a kamerát.
4. Adja hozzá a kamerát az EZVIZ-fiókjához.

1. Az EZVIZ alkalmazás beszerzése

1. Csatlakoztassa mobiltelefonját a Wi-Fi hálózatra (javasolt).
2. Az App Store-ban vagy a Google Play™-ben keresse meg az „EZVIZ” alkalmazást, töltse le, majd telepítse.
3. Indítsa el az alkalmazást, majd regisztráljon egy EZVIZ felhasználói fiókot.



i Ha már használja az alkalmazást, kérjük, győződjön meg arról, hogy telepítve van a legújabb verzió. Ha ellenőrizni akarja, hogy van-e elérhető frissítés, látogasson el az App Store-ba, és keressen rá az EZVIZ alkalmazásra.

2. SIM-kártya behelyezése

i Ha a SIM-kártya PIN-kódja zárolva van, a SIM-kártyát fel kell oldani, mielőtt behelyezné a készülékbe.

K: Hogyan oldhatom fel a SIM-kártya SIM PIN-kódját?

V: A legtöbb telefonon SIM PIN-kódját a következőképpen lehet feloldani:

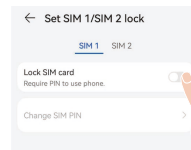
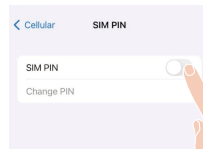
•IOS-rendszer esetén:

1. Helyezze be a Nano SIM-kártyát.
1. Illessze be a Nano SIM kártyáját.
2. Nyissa meg a telefonon a Beállítások > Mobiltelefon > SIM PIN-kód menüt.
3. A SIM-kártya PIN-kód kikapcsolásához érintse meg a „SIM PIN-kód” opciót, beírva a PIN-kódot.

•Android rendszeren:

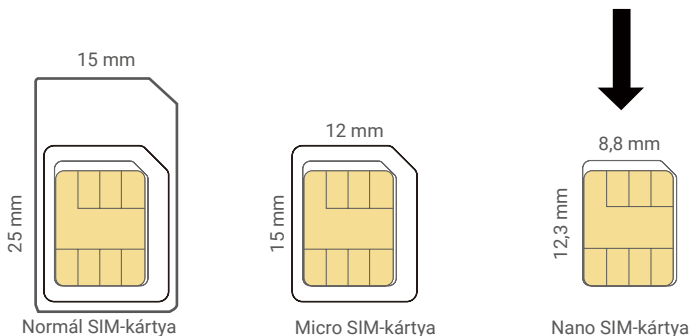
1. Helyezze be a Nano SIM-kártyát.
2. A telefonon nyissa meg a Beállítások > Biztonság > További beállítások > SIM-kártya zárolása menüt.
3. Érintse meg a „SIM-kártya zárolása” opciót a SIM-kártya-zár beállításához, beírva a PIN-kódot.

Ha a SIM PIN-kód nem oldható fel vagy érvénytelen, forduljon a szolgáltatóhoz.



Mi az a Nano SIM-kártya?

Nano SIM kártyák mérete 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, ami a három típus közül a legkisebb.



- Helyezze be a 4G Nono SIM kártyát a Nano SIM kártyahelyre, ahogy az alábbi ábrán látható.



3. Kamera bekapcsolása

1. Nyisd ki a kamerán lévő fedelét.
2. Az állapot lekapcsolt állapotban van, nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot 2 másodpercig az áramellátás bekapcsolásához.
3. Helyezze vissza a fedőt.

Ha a kamera lemerült, csatlakoztassa az áramforráshoz, vagy csatlakoztassa a kamerát napelemhez vagy napelemmel rendelkező akkumulátorhoz (külön megvásárolható) töltéshez.

Lehetőség 1: Csatlakoztassa a kamerát egy töltőadapterrel ellátott hálózati aljzathoz (5V 2A) történő töltéshez.



Lehetőség 2: Csatlakoztassa a kamerát egy napelempanelhez töltéshez.

- i** Ha megvásárolta a készletet, a napelem együtt szállításra kerül a kamerával; különben a napelem külön kerül értékesítésre.



Lehetőség 3: Csatlakoztassa a kamerát egy napelemes panelhez akkumulátor tárolóval (külön megvásárolható) a töltéshez.



- Mielőtt csatlakoztatná a kamerát az elektromos hálózathoz, hogy töltsön, vegye le a kamerát a falról.
- Mind a tápegységnek (5V 2A) és a napelemnek külön kell megvásárolni.
- Ne töltsse fel a kamerát, ha a hőmérséklet meghaladja a 45 fokot vagy 0 fok alá csökken.
- Nem engedélyezett a kamera kültéri használata töltőadapterrel.
- Töltés közben a kamera automatikusan bekapcsolódik.
- Az elektromos aljzatot a tápegység közelében kell telepíteni, és könnyen hozzáférhetőnek kell lennie.

4. Kamera hozzáadása az EZVIZ-hez

1. Jelentkezzen be EZVIZ alkalmazásának fiókjába.
2. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
3. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kameratesten lévő QR-kódot.



4. Kövesse az EZVIZ alkalmazás varázslóját a hálózati konfiguráció befejezéséhez.

- Ha az eszköz "Csatlakozási kudarc" üzenetet jelenít meg, kövesse az alábbi lépéseket:
 1. Tartsa lenyomva a RESET gombot 4 másodpercig az eszköz visszaállításához, majd várja meg, amíg meghallja a "Platform regisztráció sikeres" hangjelzést, majd ismételje meg a fenti lépéseket az eszköz hozzáadásához az EZVIZ alkalmazás fiókjához.
 2. Ha az eszköz továbbra is "Csatlakozási kudarc" üzenetet jelenít meg, az alkalmazás felületén kattintson a "Próbálja meg az APN konfigurációját" lehetőségre, majd kövesse az alkalmazás varázslóját az APN konfiguráció befejezéséhez. Az APN információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon a szolgáltatójához.

Kamera felszerelése

1. Telepítse a Micro SD kártyát (opcionális)

1. Nyisd ki a kamerán lévő fedelét.
2. Helyezzen be egy Micro SD-kártyát (külön megvásárolható) a kártyanyílásba az alábbi ábra szerint.
3. Helyezze vissza a fedelet.



i A Micro SD-kártya behelyezése után az EZVIZ alkalmazásban használat előtt inicializálja a kártyát.

4. Az SD-kártya állapotának ellenőrzéséhez az EZVIZ alkalmazásban érintse meg a Készülékbeállítások felületen a Felvétel lista menüpontot
5. Ha a memóriakártya állapota Inicializálatlan, koppintson ide az inicializálásához.

i Az állapot ekkor **Normál**-ra változik, és a kártya alkalmas lesz videók tárolására.

2. A telepítés helye

Olyan helyet válasszon, amelynek látótere tiszta és takarásmentes, és amelyen megfelelő vezeték nélküli jel jut a kamerához. Tartsa szem előtt a következő tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a fal képes-e megtartani a kamera súlyának legalább háromszorosát.
- Ajánlott telepítési magasság: A talajszint felett 3 m.



Fontos tudnivalók a hamis riasztások elkerüléséhez:

- Ne szerelje a kamerát erős fénybe, ideértve a napfényt, erős fényű lámpákat, stb.
- Ne helyezze a kamerát nyílások mellé, ideértve a légkondicionáló kimeneteket, párástóberendezések kimeneteit, projektorok hűtőnyílásait, stb.
- Ne szerelje a kamerát erős szélnek kitett helyre.
- Ne szerelje a kamerát tűkör elé.
- A vezeték nélküli hullámok interferenciájának megelőzése érdekében, a kamerát legalább 1 méter távolságra helyezze el vezeték nélküli készülékektől, például Wi-Fi útválasztóktól vagy mobiltelefonoktól.

3. Telepítés menete

A kamera falra, mennyezetre és oszlopra is rögzíthető.

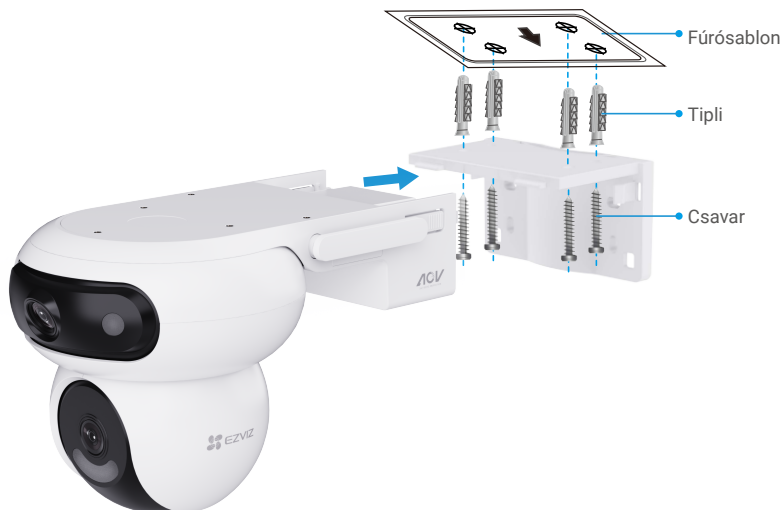


Telepítés előtt távolítsa el a lencséről a védőfilmet.

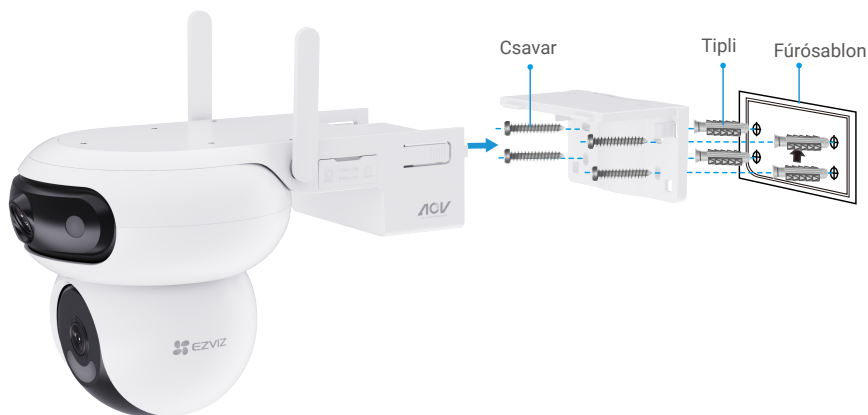
Plafonra szerelhető/Falra szerelhető

1. A fúrósablont helyezze egy tiszta, sima felületre.
2. (Csak betonfal esetén) Készítse el a csavarfuratokat a sablon használatával, és helyezzen be három tiplit.

3. A csavarokkal (PA4x25) rögzítse a rögzítőkonzolt a szerelési felületre.
4. Nyomja rá a kamerát a rögzítő tartóra, amíg nem hall egy kattánót, ami azt jelenti, hogy az eszköz teste teljesen össze van szerelve a rögzítő tartóval.

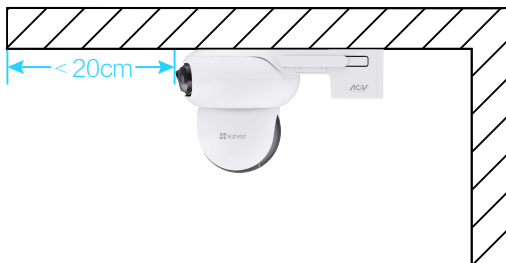


Plafonra szerelhető



Falra szerelhető

- i** Ha az eszköz a párkány alatt van telepítve, javasoljuk, hogy az eszköz és a párkány közötti távolság legyen kevesebb, mint 20 cm, hogy elkerüljük a falvisszaverődést éjszaka, ami befolyásolhatja az eszköz monitorozási hatékonyságát.

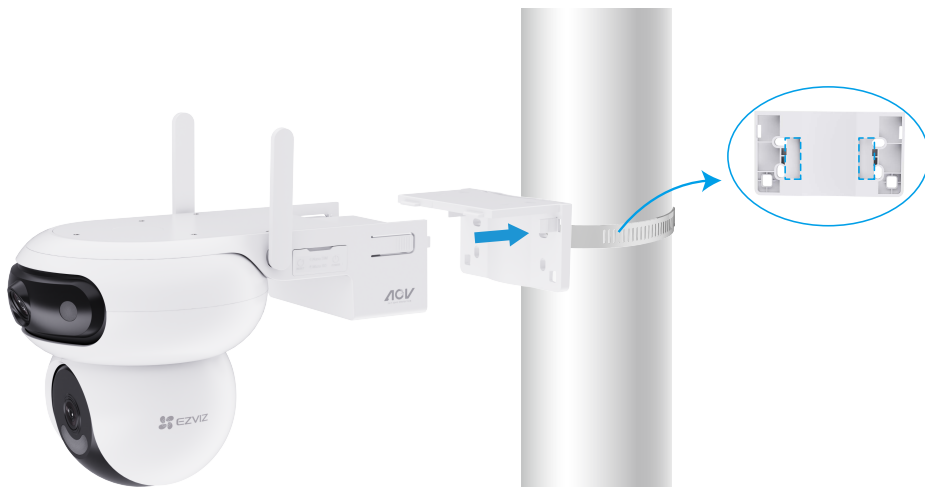


- i** We recommended that the distance between the device and the wall is more than 30cm to prevent wall reflections during nighttime, which could affect the monitoring effect of the device.



Rögzítés oszlopra

1. Kábelkötözővel (a csomag nem tartalmazza) rögzítse a rögzítőkonzolt az oszlopra.
2. Nyomja rá a kamerát a rögzítő tartóra, amíg nem hall egy kattánót, ami azt jelenti, hogy az eszköz teste teljesen össze van szerelve a rögzítő tartóval.



3. Az installáció befejezése után javasolt az állítható széles látószögű objektív beállítása az EZVIZ alkalmazás valós idejű előnézeti képernyőjének megtekintésével a legjobb megfigyelési perspektíva elérése érdekében.

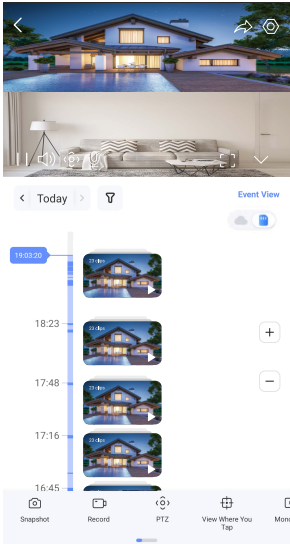


Tekintse meg az eszközt

i Verziófrissítéskor az alkalmazás kezelőfelülete változhat. Az épp aktuális kezelőfelületet vegye figyelembe.

1. Élő nézet

Az EZVIZ alkalmazás elindításakor az készülék oldala lesz látható, az alábbi ábrának megfelelően. Rákapcsolódhat az élő képre vagy hangra, pillanatképeket vagy videófelvételeket készíthet, és kiválaszthatja a kívánt videófelbontást.



i További ikonok megjelenítéséhez csúsztsa jobbra és balra a képernyőt.

Ikon	Leírás
	Akkumulátor. Nézze meg az akkumulátor maradék kapacitását.
	Megosztás. Ossa meg eszközét, akivel csak akarja.
	Beállítások. Az eszköz beállításainak megtekintése vagy módosítása.
	Pillanatfelvétel. Készítsen pillanatfelvételt.
	Videófelvétel. A felvétel kézi indítása/leállítása.
	Pásztázás/döntés/zoomolás. Forgassa el a kamerát a látómező kiszélesítése érdekében. Koppintson a négy nyílra az élő nézet alatt a PTZ lencse beállításához; koppintson a bal és jobb nyílra az élő nézetben a széles látószögű lencse beállításához.
	Nézze meg, hol érint. Érintse meg a széles látószögű képen a kívánt helyet, és az PTZ kamera automatikusan arra az irányra fordul, hogy további felvételeket készítsen.
	Koppintson a Mono lejátszásra, hogy kiválassza a széles látószögű vagy a PTZ képet.
	Koppintson a Sync lejátszásra, hogy egyszerre két képet jelenítsen meg.
	Beszéd. Koppintson az ikonra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, ha hallani kívánja a kamera előtt álló személyeket, vagy beszélni akar velük.
	Felbontás. Válassza ki a videó felbontását az igényei szerint.
	Hang/fény riasztás. Hang- és fényjelzés a behatolók elriasztásához.

	Közeleli eszköz. Koppintson a gombra az ablakok elrendezésének kiválasztásához.
	Felugró ablak. Érintse meg az ikont, az aktuális képernyő különálló kis ablakká válik, amely lebeghet az interfész felett.
	Tippek. Koppintással többet tudhat meg az eszköz funkcióiról.
	Átrendezés. Rendezd át az összes fenti funkció sorrendjét.

2. Beállítások

A beállítások oldalon beállíthatja az eszköz paramétereit.

Paraméter	Leírás
Név	Nézd meg vagy koppints ide, hogy testreszabd az eszközöd nevét
Akkumulátor	Itt láthatja az akkumulátor maradék kapacitását, és kiválaszthatja az eszköz működési módját.
Kapcsolási beállítások	Amikor engedélyezve van, a PTZ objektív és a széles látószögű objektív összekapcsolódik. A PTZ kamera automatikusan követi és rögzíti azon célpontokat, amelyek belépnek a széles látószögű monitorozási területre, és riasztást ad.
Intelligens érzékelés	Választhat különböző érzékelési típusok közül az eszközhöz.
Üzenet Értesítés	Kezelheti az eszközüzeneteket és az EZVIZ alkalmazás értesítéseit.
Hangbeállítások	Beállíthatja az eszközhöz kapcsolódó audio paramétereit.
Képbeállítások	Beállíthatja az eszközhöz kapcsolódó képparamétereit.
Világítás beállítások	Beállíthatja a megfelelő fényparamétereket az eszközhöz
PTZ beállítások	Itt beállíthatja az eszköz PTZ paramétereit, mint például az Emberkövetés, a PTZ pozíció kalibrálás és a PTZ előre beállítás.
Rekordlista	Választhat különböző felvételtípusok között az eszközhöz és itt láthatja a mikro SD kártya állapotát.
Adatvédelmi beállítások	Az encryption jelszóval titkosíthatja videóit.
4G hálózat	Itt láthatod a kapcsolat állapotát és az használt adatokat.
Eszközinformációk	Itt láthatja az eszköz információkat, beleértve a felhasználói útmutatót is.
A készülék megosztása	Megoszthatja az eszközt családtagjával vagy vendégével.
CloudPlay	Feliratkozhat és kezelheti a felhőtárat.
Az eszköz újraindítása	Érintse meg a kamera újraindításához.
Eszköz törlése	Koppintson a kamera törléséhez az EZVIZ alkalmazásból.

1. Az Amazon Alexa használata

Ezek az utasítások lehetővé teszik az EZVIZ-eszközök vezérlését az Amazon Alexával. Ha bármilyen nehézségbe ütközik a művelet során, lapozzon a **Hibaelhárítás** részhez.

Mielőtt elkezdené, ellenőrizze, hogy:

1. Az EZVIZ-eszközök csatlakoztatva vannak az EZVIZ alkalmazáshoz.
2. Az EZVIZ alkalmazásban kapcsolja ki a „Videotitkosítás” funkciót, és kapcsolja be az „Audio” funkciót a Készülékbeállítások oldalon.
3. Van egy Alexa-kompatibilis eszköze (úgy mint Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [minden generáció], Fire TV-stick [csak második generáció] vagy Fire TV Edition okos tévék).
4. Az Amazon Alexa alkalmazás már telepítve van okoseszközeire, és létrehozott egy fiókot.

Az EZVIZ-eszközök vezérléséhez az Amazon Alexával:

1. Nyissa meg az Alexa alkalmazást, és válassza ki a „Skills and Games” (Funkciók és játékok) lehetőséget a menüből.
2. A Funkciók és játékok képernyőn keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, és megkapja az „EZVIZ”-funkciókat.
3. Válassza ki a kívánt EZVIZ-eszközfunkciót, majd koppintson a **ENABLE TO USE (HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE)** lehetőségre.
4. Írja be EZVIZ felhasználónevét és jelszavát, majd koppintson a **Sign in (Bejelentkezés)** lehetőségre.
5. Koppintson a **Authorize (Engedélyezés)** gombra, hogy az Alexa hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközeit.
6. Ekkor az „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ sikeresen összekapcsolva) üzenet jelenik meg, most koppintson az **DISCOVER DEVICES (ESZKÖZÖK FELFEDEZÉSE)** lehetőségre, hogy az Alexa felismerhesse az összes EZVIZ-eszközt.
7. Menjen vissza az Alexa alkalmazás menüjébe, és válassza az „Devices” (Eszközök) lehetőséget, és az eszközök alatt megtalálja az összes EZVIZ-eszközt.

Hangutasítás

Új okoseszköz felfedezéséhez használja az Alexa alkalmazás „Smart Home” (Okosotthon) menüjét, vagy az Alexa hangvezérlő funkciót.

A megtalált eszköz készen áll a hangvezérlésre. Adjon egyszerű parancsokat az Alexának.

-  Az eszköze neve például: „show xxxx camera,” (mutasd az xxxx kamerát) módosítható az EZVIZ alkalmazásban. Minden alkalommal, amikor megváltoztatja egy eszköz nevét, a név frissítéséhez újra fel kell fedeznie az eszközt.

Hibaelhárítás

Mit tegyek, ha az Alexának nem sikerül felismernie az eszközt?

Ellenőrizze, hogy van-e probléma az internetkapcsolattal.

Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

Miért „Offline” az eszköz állapota az Alexán?

Lehet, hogy megszakadt a vezeték nélküli kapcsolat. Indítsa újra az okoseszközt, és fedezze fel újra az Alexával.

Előfordulhat, hogy az útválasztón nincs internet-hozzáférés. Ellenőrizze, hogy az útválasztó csatlakozik-e az internethez, és próbálja újra.

-  Az Amazon Alexa használatát támogató országokról lásd annak hivatalos weboldalát.

2. A Google Segéd használata

A Google Segéddel aktiválhatja EZVIZ-eszközét, és bekapcsolhatja az élő nézetet a Google Segéd hangparancsainak használatával.

Az következő eszközökre és alkalmazásokra van szükség:

1. Egy funkcionáló EZVIZ alkalmazás.
2. Az EZVIZ alkalmazásban kapcsolja ki a „Videotitkosítás” funkciót, és kapcsolja be az „Audio” funkciót a Készülékbeállítások oldalon.
3. Egy tévé, funkcionáló Chromecast kapcsolattal.
4. A Google Segéd alkalmazás telepítve a telefonján.

A kezdéshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa be az EZVIZ-eszközt, és ellenőrizze az alkalmazásban, hogy megfelelően működik-e.
2. Töltse le a Google Home alkalmazást az App Store-ból vagy a Google Play Store™-ból, és jelentkezzen be Google-fiókjába.

3. Az Otthon képernyőn koppintson a „+” elemre a bal felső sarokban, és válassza a menüből az „Set up device” (Eszköz beállítása) lehetőséget, hogy a beállítási felületre lépjen.
4. Koppintson a **Works with Google (Kompatibilis a Google-lal)** elemre, és keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, és keresse meg az „EZVIZ”-t.
5. Írja be EZVIZ felhasználónevét és jelszavát, majd koppintson a **Sign in (Bejelentkezés)** lehetőségre.
6. Koppintson a **Authorize (Engedélyezés)** gombra, hogy a Google hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközöket.
7. Koppintson a **Return to app (Vissza az alkalmazáshoz)** elemre.
8. Kövesse a fenti lépéseket az engedélyezés végrehajtásához. A szinkronizálás befejeztével az EZVIZ-szolgáltatás megtalálható lesz a szolgáltatások listájában. Az EZVIZ-fiók alatt található kompatibilis eszközök listájának megtekintéséhez koppintson az EZVIZ-szolgáltatás ikonra.
9. Most próbáljon ki néhány parancsot. Használja a rendszer beállításakor létrehozott kameranevet.

A felhasználók külön-külön vagy csoportosan is kezelhetik az eszközöket. Eszközök egy szobához adása lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerre vezéreljenek egy egész eszközcsoportot egyetlen paranccsal.

További információkért lásd a linket:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

GYIK

K: A videó rögzítés folytatódik, ha az alkalmazásban a kamera offline módban jelenik meg?

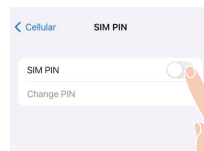
V: Ha a kamera be van kapcsolva, de nincs az internethez csatlakozva, a helyi rögzítés folytatódik, azonban a felhőalapú tárhelyre nem lesz elmentve. Ha a kamera ki van kapcsolva, mindkét videófelvétel leáll.

K: Hogyan oldhatom fel a SIM-kártya SIM PIN-kódját?

V: A legtöbb telefonon SIM PIN-kódját a következőképpen lehet feloldani:

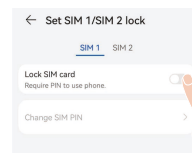
• iOS-rendszer esetén:

1. Helyezze be a Nano SIM-kártyát.
1. Illessze be a Nano SIM kártyáját.
2. Nyissa meg a telefonon a Beállítások > Mobiltelefon > SIM PIN-kód menüt.
3. A SIM-kártya PIN-kód kikapcsolásához érintse meg a „SIM PIN-kód” opciót, beírva a PIN-kódot.



• Android rendszeren:

1. Helyezze be a Nano SIM-kártyát.
2. A telefonon nyissa meg a Beállítások > Biztonság > További beállítások > SIM-kártya zárolása menüt.
3. Érintse meg a „SIM-kártya zárolása” opciót a SIM-kártya-zár beállításához, beírva a PIN-kódot.



Ha a SIM PIN-kód nem oldható fel vagy érvénytelen, forduljon a szolgáltatóhoz.

K: Ha az App-on keresztül a kamera offline és már próbáltam visszaállítani a készüléket, de a kamera továbbra is offline, milyen lépéseket kell tennem a probléma megoldása érdekében?

V: Először is, ellenőrizze, hogy a kamerába helyesen lett-e behelyezve egy Nano SIM kártya. Ha nem, helyezze be a megfelelő Nano SIM kártyát és kapcsolja be a kamerát.

Ha helyesen lett behelyezve egy Nano SIM kártya a kamerába, de továbbra is offline, akkor a következőket kell tennie:

Menjen az alkalmazás felületére, érintse meg a „Eszközbeállítások->APN hálózati beállítások” lehetőséget, majd kövesse az alkalmazás varázslóját a hálózati konfiguráció befejezéséhez.

Vagy menjen az alkalmazás felületére, érintse meg a „További információ” -> „hálózati újra konfigurálása” lehetőséget, majd kövesse az alkalmazás varázslóját a hálózati konfiguráció befejezéséhez.

 Az eszközzel kapcsolatos további információkat a www.eviz.com/eu oldalon talál.

Szempontok a videókamerák használatához

Köszönjük, hogy az EZVIZ termékeit választotta.

A technológia érinti életünk minden területét. Csúcstechnológiát gyártó vállalatként egyre inkább tudatában vagyunk annak, hogy milyen szerepe van a technológiának az üzleti folyamatok és az életminőség javításában, ugyanakkor tisztában vagyunk a nem megfelelő használatának lehetséges ártaival is. A videókamerák például valós, teljes és tiszta képek rögzítésére képesek. Ez a múlt vonatkozásában és a valós tények megőrzésében nagy értéket képvisel. A videóadatok nem megfelelő terjesztése, felhasználása és/vagy feldolgozása azonban harmadik felek törvényes jogainak és érdekeinek megsértését is eredményezheti. A „Technológia a jóért” filozófiájával az EZVIZ azt kéri, hogy a jobb közösség közös megteremtése érdekében a videotechnológia és a videókamerák végfelhasználói tartsák be az összes vonatkozó törvényt és rendeletet, valamint az etikai normákat is.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi szempontokat:

1. Mindenkinnek vannak észszerű elvárásai az adatvédelemmel kapcsolatban, és a videókamerák telepítése nem kerülhet ellentétbe ezekkel. Ezért a videókamerák közterületen történő telepítésekor észszerű és látható módon kell kihelyezni a figyelmeztetéseket, valamint jelezni kell a területet, amelyre kiterjed a megfigyelés. A videókamerák nem nyilvános területeken történő telepítésekor fel kell mérni a harmadik felek jogait és érdekeit, ideértve többek között azt, hogy a videókamerák csak az érdekelt felek beleegyezését követően telepíthetők, és nehezen látható videókamerák nem felszerelhetők.

2. A videókamerák célja, hogy meghatározott időben és térben, meghatározott körülmények között rögzítsenek valós tevékenységeket. Ezért először minden felhasználónak észszerűen meg kell határoznia a saját jogait adott helyzetben, biztosítandó, hogy harmadik fél felvételeken való szerepléséhez fűződő, magánélethez kapcsolódó vagy egyéb törvényes jogai ne sérüljenek.

3. A videókamerák használata során valós jelenetekből származó videóképadatok keletkeznek, beleértve nagy mennyiségű biológiai adatot (például arcképek) is, és ezek az adatok tovább használhatók vagy újrafeldolgozhatók. A videókamerák önmagukban nem tudják megkülönböztetni a jót a rossztól olyan szempontból, hogy az adatok kizárólag a videókamerák által rögzített képek alapján hogyan használhatók fel. Az adatfelhasználás eredménye az adatkezelők általi felhasználás módjától és céljától függ. Ezért az adatkezelőknek nem csupán az összes alkalmazandó törvényt és rendeletet, illetve egyéb normatív követelményt kell betartaniuk, hanem tiszteletben kell tartaniuk a nemzetközi normákat, a közérkölcset, a helyes morált, a bevett gyakorlatot és egyéb nem kötelező előírásokat is, valamint tekintettel kell lenniük az érintettek adatainak védelemére, a képeken való megjelenésre vonatkozó jogokra, valamint az egyéb jogokra és érdekekre is.

4. A videókamerák által folyamatosan generált videóadatok feldolgozása során minden esetben figyelembe kell venni a különböző érdekelt felek jogait, értekeit és egyéb igényeit. Ebből a szempontból rendkívül fontos a termékbiztonság és az adatbiztonság. Ezért minden végfelhasználónak és adatkezelőnek meg kell tennie minden észszerű és szükséges intézkedést az adatbiztonság érdekében, valamint az adatok kiszivárgásának, nem megfelelő nyilvánosságra hozatalának és nem megfelelő felhasználásának elkerülésére, ideértve többek között a hozzáférés-ellenőrzés beállítását, a videókamerák csatlakozásához a megfelelő hálózati környezet (internet vagy intranet) kiválasztását, a hálózati biztonság kialakítását és folyamatos optimalizálását.

5. A videókamerák világszerte nagymértékben hozzájárultak a társadalmi biztonság javításához, és úgy gondoljuk, hogy ezek a termékek a társadalmi élet több területén is aktív szerepet játszanak majd. A videókamerákkal történő bármilyen, az emberi jogokat sértő vagy bűncselekményt eredményező visszaélés a technológiai innováció és a termékfejlesztés eredeti szándékával ellentétben áll. Ezért minden felhasználónak ki kell alakítania a termék használatához kapcsolódó értékelési és nyomon követési eljárást, biztosítandó az egyes termékek észszerű és jóhiszemű használatát.